

Un nouveau rôle audacieux :

Spécialiste,

Gestion de l'information en situation de désastre



BIBLIOTHÈQUE

Bibliothèque du CHUM

Le savoir et la connaissance
au service de:



Diane St-Aubin,

Chef de service - Bibliothèque et gestion des connaissances

Octobre 2017



Objectifs

- **Partager** la vision du rôle de spécialiste de gestion de l'information en situation de désastre;
- **Présenter** le concept et les requis à sa réalisation et son développement;
- **Confirmer** le positionnement du CHUM à l'égard du rôle de Bibliothèqueduchum.ca et de son personnel dans cette nouvelle aventure.

Définition

Membre de l'équipe multidisciplinaire,
le **spécialiste de gestion de l'information en situation de désastre** (Disaster Information Specialist, DIS)
recherche, analyse et diffuse l'information critique en situation de crise



Martin Roy, LeDroit

Proposition audacieuse de l'équipe de la Bibliothèque du CHUM

Première québécoise :

L'expérience Code Orange (exercice de simulation des impacts sur les hôpitaux, lors de désastres naturels ou provoqués par l'humain) qui venait de se produire avec succès au CHUM, nous a permis de saisir l'opportunité et de proposer ce service-concept à l'équipe médicale impliquée.



Proposition qui fut reçue avec enthousiasme.



Sa tâche

Ce spécialiste effectue pour l'équipe d'urgence, les tâches suivantes :

- Participe activement aux réunions de préparation aux urgences en ayant une écoute active des besoins informationnels afin d'anticiper les questions et d'y palier en amont des situations de crise, grâce à son expertise en recherche de données probantes;

Sa tâche

- **Crée et assure l'évolution d'un portail** fantôme dédié, où sont rassemblées les ressources documentaires requises;
- **Surveille activement et en continue les sources de données probantes** sur le sujet :
 - Banques de données pertinentes et surspécialisées (chimie, physique, etc);
 - Divers portails d'agences gouvernementales : MSSS, BDC, Disaster Information Management Ressources Center(DIMRC), etc;
 - Et toutes autres sources pertinentes repérées;

Sa tâche

- **Négocie avec les fournisseurs de données probantes** des contrats particuliers pour répondre aux besoins spécifiques des situations de crise.
- **Élabore un réseau de partenaires**
 - Compliance with Section 508 of the US Rehabilitation Act (?*);
 - Entre autres avec les bibliothèques scientifiques et publiques;
 - Membre des communautés de pratiques nord-américaines;
 - Etc.

Sa tâche :

Portail de Gestion de l'information en situation de désastre

- Élabore et tient à niveau le :
Portail de Gestion de l'information en situation de désastre
- Toutes les ressources en un clic!
 - Disaster Information For Librarians;
 - DIMRC;
 - Recherche et ajoute ce qui se fait dans le monde francophone;
- Adapté au Québec et lorsque possible en français;

Sa tâche

- **Développe et maintient des outils efficaces de diffusion d'information** tels que les courriels et les médias sociaux (Facebook, Twitter, etc) et **gère la diffusion de l'information** vers les groupes privés de l'équipe d'urgence (et publics selon les situations);
- **Forme les intervenants à l'utilisation des divers outils d'information** mis à leur disposition et spécialement développés à leur intention;
- **Est sur place lors des interventions** afin de participer à l'effort de recouvrement et participer à la résolution de problèmes informationnels émergents.

*Section 508 of the US Rehabilitation Act

- In 1998, Congress amended the Rehabilitation Act of 1973 to require Federal agencies to make their electronic and information technology (EIT) accessible to people with disabilities. Inaccessible technology interferes with an ability to obtain and use information quickly and easily. Section 508 was enacted to eliminate barriers in information technology, open new opportunities for people with disabilities, and encourage development of technologies that will help achieve these goals.
- The law applies to all Federal agencies when they develop, procure, maintain, or use electronic and information technology. Under Section 508 (29 U.S.C. '794 d), agencies must give disabled employees and members of the public access to information that is comparable to access available to others.

2017-01-18 <https://www.section508.gov/section508-laws>



Un rôle reconnu

Federal Emergency Management Agency (FEMA)

Reconnait la valeur ajoutée du travail des spécialistes de la gestion de l'information en situation de désastre en embauchant des bibliothécaires dans les équipes d'intervention.



Origines

11 septembre 2001



23-31 août 2005
Ouragan Katrina



Où se réfugier?



**Spontanément, plusieurs se sont réfugiés dans
Les bibliothèques de quartier...**

Pourquoi?

- Ouvertes à tous;
- Généralement présentent dans tous les quartiers et dans toutes les municipalités;
 - Participent déjà à l'effort social
 - Ilots de fraîcheur lors des canicules,
 - Accueil des sans-abris en hiver, etc;



Photo : Jasmine Africawala, Dallas Public Library

Pourquoi?

- Le personnel des bibliothèques a l'habitude de travailler avec le public;
- Le personnel des bibliothèques sait trouver l'information et peut la rendre disponible rapidement;
- Les bibliothèques sont déjà reconnues comme des lieux apaisants et réconfortants;

Pourquoi?

- Les bibliothèques sont grandes et aérées, et leurs espaces sont facilement transformables et adaptables;

Et surtout :

- Elles sont connectées



AP Photo/Mark Humphrey
Nashville Public Library

Connectées et informées

- L'équipement et le matériel informatique y est généralement disponible en quantité et en qualité;
- Disposent de collections adaptées en santé et en psychologies (post-traumatique et résilience);
- Information disponible en format écrit, des imprimantes et photocopieurs présents en nombre;
- Personnel habile avec les technologies.

22-29
octobre
2012,

Ouragan
Sandy,
Queen's
Public
Library,
NY



BAnQ et Réseau des Bibliothèques publiques de Montréal



QUALITÉ

INTÉGRITÉ

INNOVATION

COLLABORATION

PERFORMANCE

Des questions ?

