



La veille collaborative au centre de documentation de la CNESST

Johanne Lauzon, chef d'équipe
Catalina Rubiano, bibliothécaire

Projet mené avec la participation de :
Amélie Gualandris, stagiaire EBSI

Octobre 2017

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- ❑ Contexte
- ❑ Stratégie de veille collaborative
- ❑ Modèle et outils de veille
- ❑ Suivi du projet
- ❑ Leçons tirées
- ❑ Questions

CONTEXTE

2016

- ❑ Rationalisation des ressources
- ❑ Réorganisation du centre de documentation
- ❑ Révision de l'offre de services

2017

- ❑ Évaluation du service de veille (une soixantaine de sujets veillés par six bibliothécaires)
- ❑ Analyse FFOM (forces, faiblesses, opportunités, menaces)
- ❑ Choix d'une approche collaborative



STRATÉGIE DE VEILLE COLLABORATIVE



Objectif 1. Partager la surveillance des sources d'information généralistes

- Action : Distribution des sources



Objectif 2. Uniformiser les méthodes de travail

- Action : Mise en place des outils communs



Objectif 3. Instaurer des mécanismes de collaboration

- Action : Ateliers de groupe

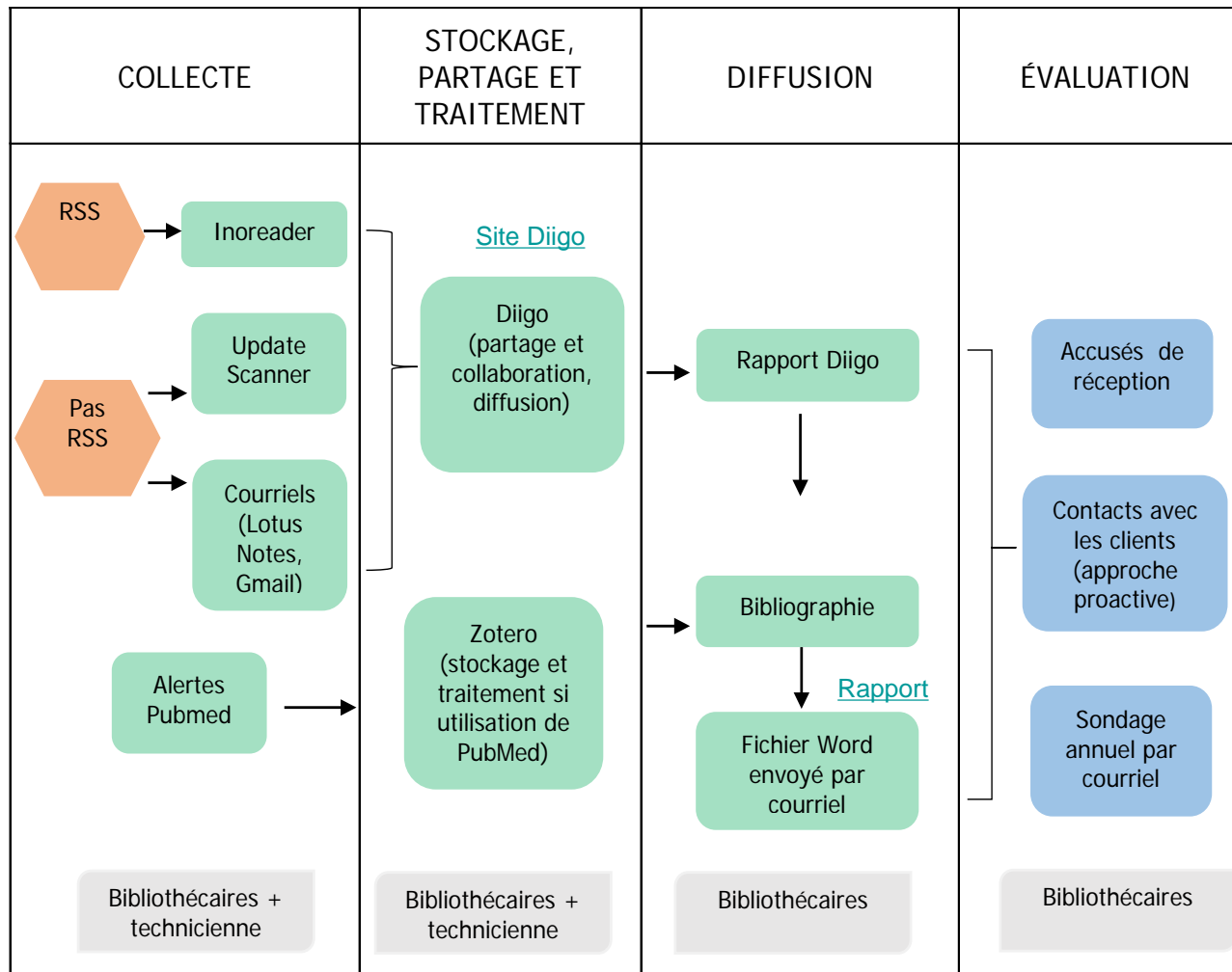


Objectif 4. Faciliter la réutilisation des informations collectées

- Action : Transfert des données entre les différents outils



MODÈLE ET OUTILS DE VEILLE



SUIVI DU PROJET

Objectif	Indicateur(s)	Valeur (Juill.-Sept.)	Cible
Partager la surveillance des sources d'information généralistes	Taux de contributions des veilleurs dans l'outil de stockage	54% →	30 %
Uniformiser les méthodes de travail	Taux de veilleurs qui utilisent les outils mis en place	100 %	100 %
Instaurer des mécanismes de collaboration	Nombre de suggestions des publications à inclure au catalogue	20 ↗	10 / mois
	Nombre d'ateliers de veille par année	3 ↗	6 / année
Faciliter la réutilisation des informations collectées	Taux rapports de veille créés avec l'outil de stockage par sujet et par mois	84 % →	100 %



LEÇONS TIRÉES

- ❑ Gérer en équipe les enjeux du changement (choisir, réussir malgré les limites, expliquer et motiver)
- ❑ Adapter les outils aux besoins
- ❑ Faire la veille sur la veille
- ❑ La veille est au quotidien
- ❑ Le suivi des indicateurs est un moyen pour pérenniser le système mis en place
- ❑ Participer à la communauté de pratique, cela vaut la peine!



QUESTIONS

MERCI!

Avez-vous des questions?

