
La veille à l'INESSS : L'offre de service

Présenté lors de la journée de formation de l'ASTED 3S :

« *La poursuite de l'excellence: bons coups et réussites en climat incertain* »

le 20 octobre 2017, au CHU Sainte-Justine

par :

Julien Chevrier

julien.chevrier@inesss.qc.ca

Plan de la présentation

1. Mon parcours
2. L'offre de service de veille
 1. Un schéma typique du processus de veille
 2. Une approche « classique »
 3. L'approche de soutien à la veille de l'INESSS
3. Défis à venir

1. Mon parcours

2014-2016 : M.S.I. EBSI

Printemps 2016 : Stage à l'INSPQ

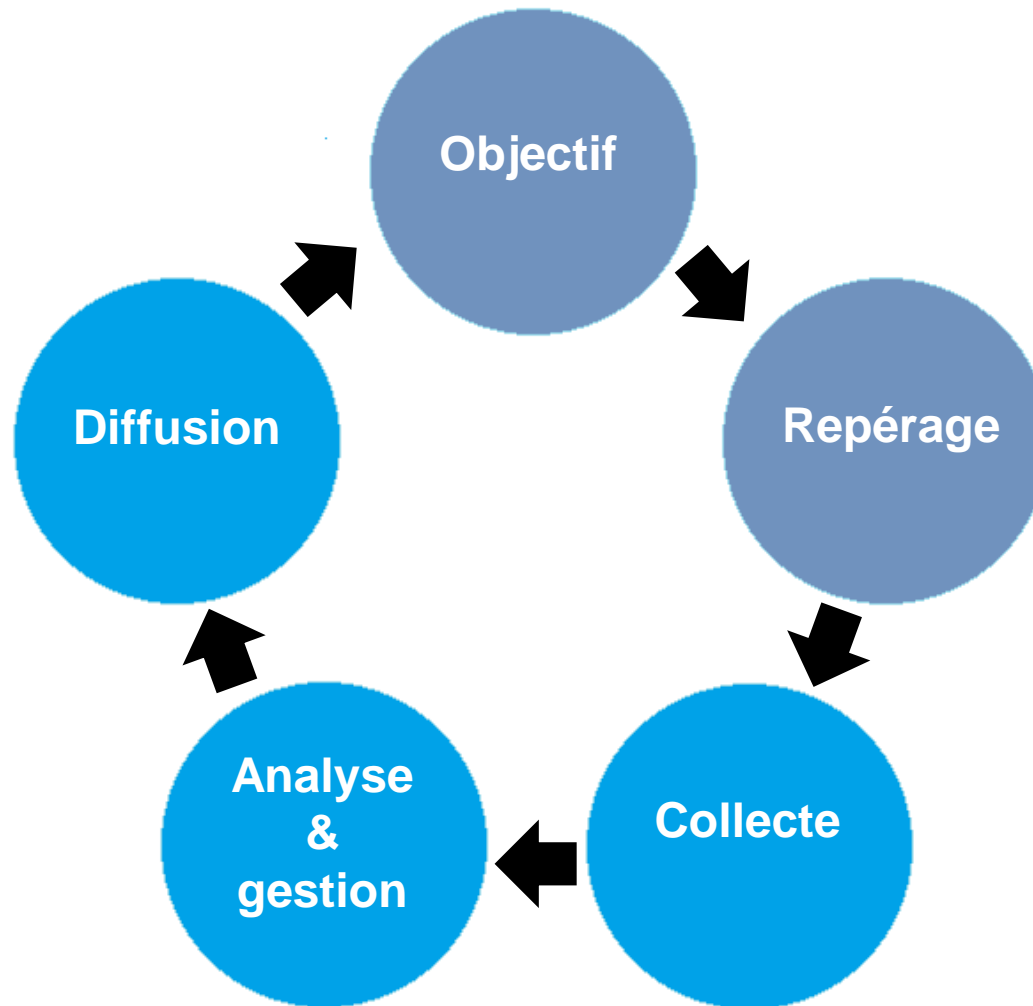
Été 2016 : Bibliothécaire à l'INSPQ et à l'INESSS

Aut 2016 – : Bibliothécaire à l'INESSS

2. L'offre de service de soutien à la veille

1. La veille : un schéma typique
2. Une approche « classique » : le bibliothécaire veilleur
3. L'approche du soutien à la veille : le requérant veilleur

2.1 Le cycle de la veille



2.1 Les cinq phases du cycle



2.2 Une approche « classique »

Bibliothécaire veilleur

Repérage

Collecte

Analyse
&
gestion

Diffusion

Requérant

Objectif

2.3 Le soutien à la veille

Bibliothécaire

Collecte

Diffusion

(Premier) requérant et veilleur

Objectif

Repérage

Analyse
&
gestion

Diffusion

3. En conclusion : deux défis

Un défi général : La promotion à l'interne

inesss.qc.ca

inesss@inesss.qc.ca

2535, boulevard Laurier, 5e étage
Québec (Québec) G1V 4M3

2021, avenue Union, bureau 10.083
Montréal (Québec) H3A 2S9

*Institut national
d'excellence en santé
et en services sociaux*

Québec 