

DOCUMENTATION  BIBLIOTHÈQUES**SOMMAIRE**

Éditorial	4
Réjean SAVARD	
La gestion des projets d'implantation des systèmes de gestion intégrée des documents (SGID): quelle approche favoriser? Quels acteurs?	5
Siham ALAOUI	
Les données personnelles des usagers en bibliothèque: de beaux défis de gestion en perspective	16
Estelle BECK	
Veille stratégique et prise de décision: une revue de la littérature	27
Elsa DREVON, Dominique MAUREL, Christine DUFOUR	
Comprendre les risques psychosociaux pour agir	34
Marie-Hélène KOENIG	
L'amélioration continue en bibliothèques au Québec: l'expérience de BANQ ..	39
Stéphane LABBÉ, Pascal FORGET, Jason LUCKERHOFF	
Le développement des bibliothèques publiques danoises: trois vagues de changement ayant mené à un modèle	49
Jens THORHAUGE	
La «transition bibliographique» en France: à qui profite le changement?	55
Fabrice PAPY, Edwige PIEROT	
Présentation des auteurs	65