



Prévoir et planifier la réinvention d'une bibliothèque

Présentation par
Caroline Sauvé, MSI

Bibliothécaire-informationniste au CHUM



Plan

- Mise en contexte
- Processus
- Questions
- Résultats
- Conclusions
- Difficultés

Mise en contexte

- Phase 1: Centre de recherche du CHUM inauguré en 2013
- Phase 2: Centre hospitalier de l'Université de Montréal inauguré en 2017
- Phase 3: en cours



Source: Quartier de la santé – Un village dans la ville,
http://www.portailconstructo.com/actualites/quartier_sante_%E2%80%93_village_dans_ville

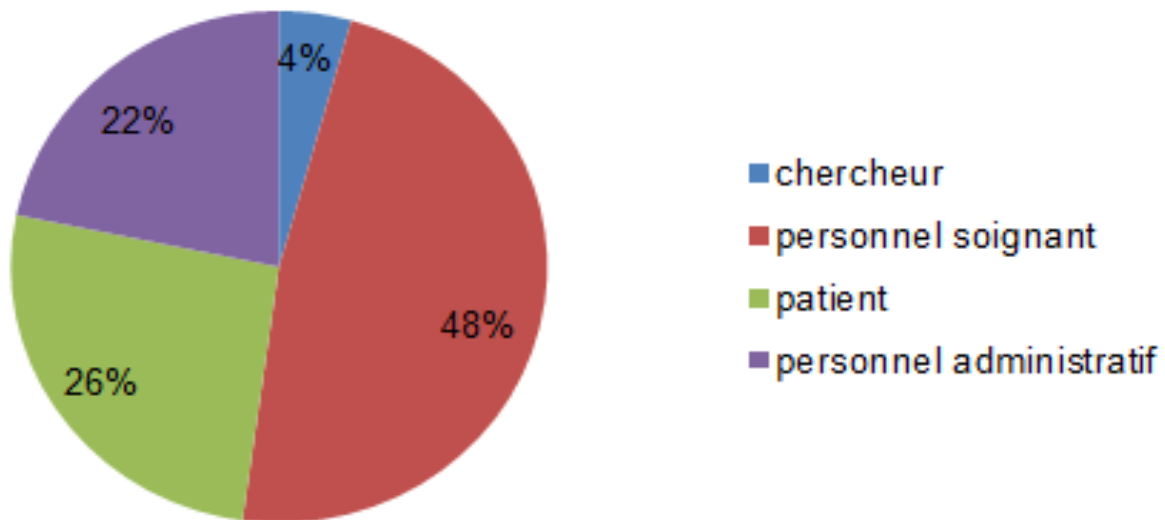


Processus

- Consultations auprès de la communauté:
 - Médecins
 - Gestionnaires
 - Professionnels
 - Comité des usagers
 - Patiente partenaire
- 6 rencontres d'une heure entre le 18 janvier et le 7 février 2018

Processus

Portrait des répondants





Questions

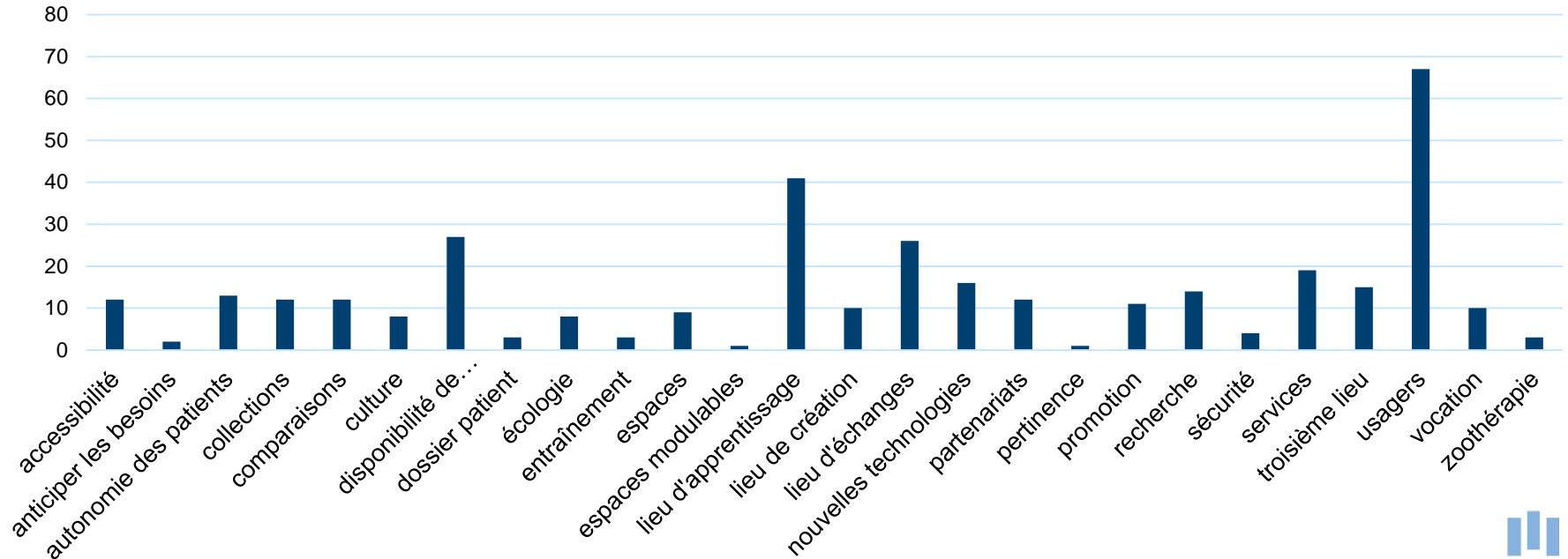
- Vision du futur:
 - Nouvelles tendances en bibliothèques;
 - À quoi s'attendre dans 10 ans;
 - Futurs utilisateurs et leurs besoins;
 - Opportunités envisageables pour le CHUM.
- Situation actuelle:
 - Problèmes et irritants;
 - Aspects les plus importants à considérer.

Résultats

- Codage des entrevues selon 26 concepts
- Regroupement des sujets en 6 catégories:
 - Troisième lieu;
 - Services alternatifs;
 - Services de bibliothèque;
 - Usagers;
 - Espaces;
 - Considérations externes.
- Total de 182 interventions codées

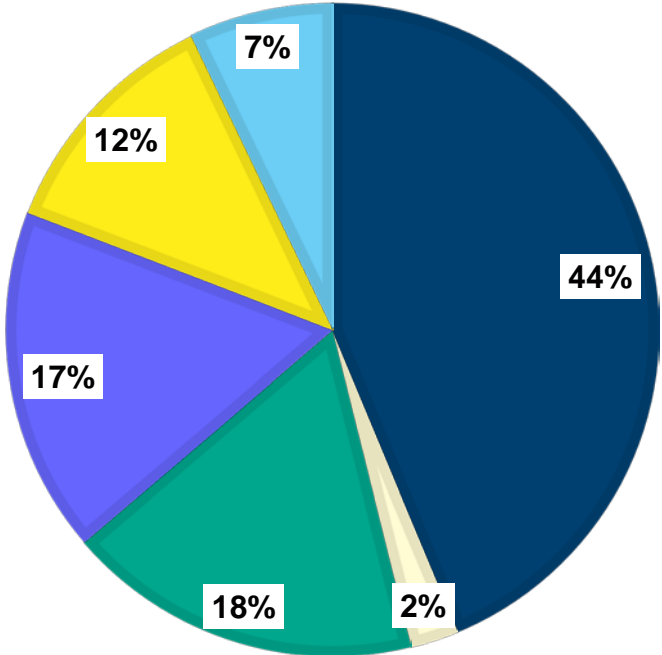
Résultats

Concepts principaux discutés



Résultats

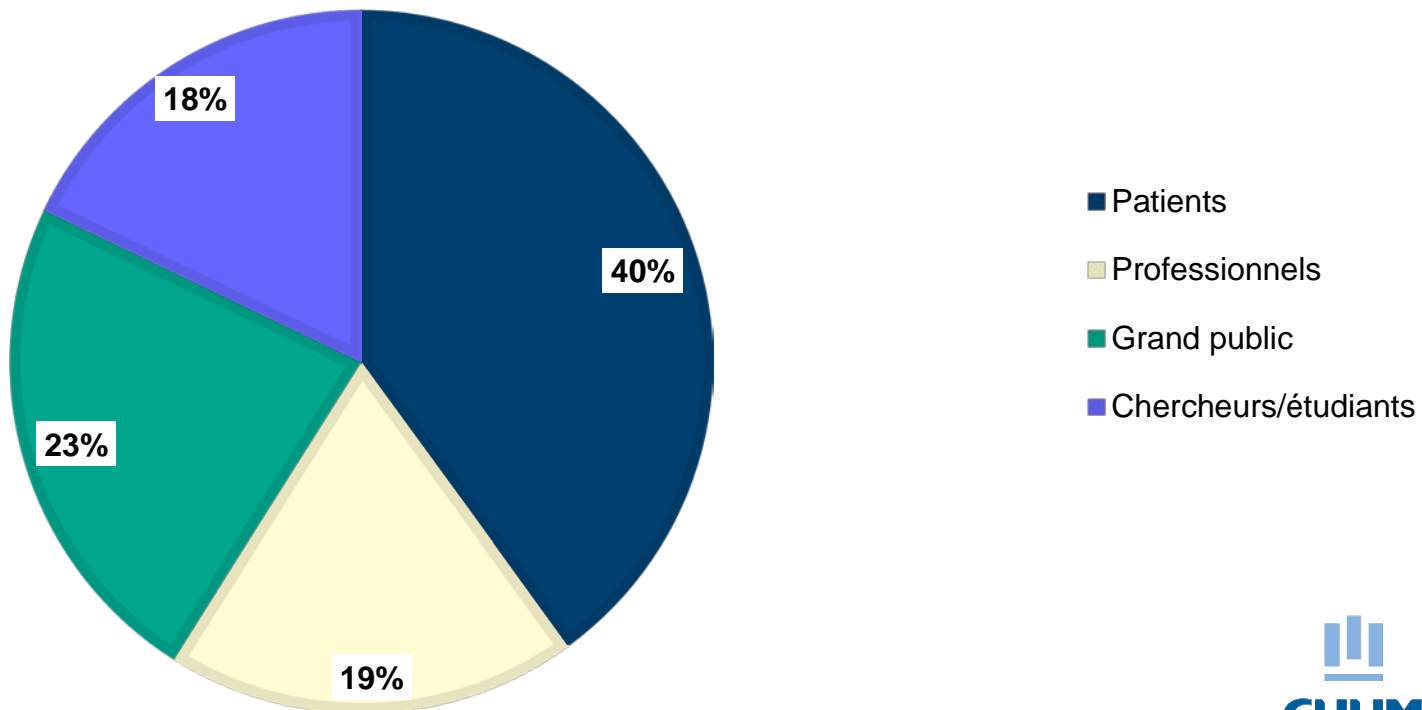
MENTIONS PAR CATÉGORIES DE CONCEPTS



- Troisième lieu
- Services alternatifs
- Services de bibliothèque
- Usagers
- Espaces
- Considérations externes

Résultats

MENTIONS DES USAGERS PAR TYPE





Conclusions

Éléments à valoriser

La place du patient et de la population

Les nouvelles technologies en santé

Le potentiel rassembleur de l'espace

L'opportunité d'amener les arts et la culture à l'hôpital



Difficultés

Échantillon très petit et peu représentatif de la communauté

Format des tables-rondes permettait aux conversations de dévier
ou à de fortes personnalités de dominer

Processus restreint dans le temps

Projets en cours ou à venir de la bibliothèque n'étaient pas
mentionnés pour ne pas orienter les discussions



Point de vue d'une patiente ressource

Xavière Sénéchal



JBOURBONNAIS.ORG

POUR TOUT SAVOIR ET ÊTRE VU SUR INTERNET

Source: <http://jbourbonnais.org/2016/09/12/nouveau-chum/>

