

Journée de formation de l'ASTED3S :
**Dynamiser l'accès : information en
mouvement**



asted Association pour l'avancement
des sciences et des techniques
de la documentation
3S Santé et Services Sociaux

27 septembre 2019

Centre d'apprentissage du CHUM

Programme officiel

Journée de formation de l'ASTED3s
2019



Édition 2019

La journée de formation a cette année pour thème « **Dynamiser l'accès : information en mouvement** ». La liberté d'accès à l'information est une valeur fondamentale. Par leurs services de haute qualité, les bibliothèques et les services d'information contribuent à défendre cette valeur essentielle. Qu'elle soit physique ou virtuelle, l'accessibilité à l'information se trouve au coeur des préoccupations des équipes en documentation œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux (3S).

Pour une bibliothèque patients, l'accès à l'information peut être grandement amélioré par un aménagement physique adéquat et des outils adaptés tels que des livres audio, des supports de lecture pour non-voyants, etc. Pour les centres de documentation destinés aux chercheurs et aux professionnels de la santé, la défense du libre accès s'avère cruciale pour un accès équitable à la littérature scientifique. Peu importe notre contexte de travail, la mise en accessibilité est plurielle et étend ses ramifications à divers domaines : mise en place et animation de réseaux documentaires, fonctionnalités et architecture de l'information de nos catalogues, perfectionnement du système de prêts entre bibliothèques, etc.

Programme

Avant-midi

8h15-9h00 Période d'inscription et accueil

9h00-9h05 Mot de bienvenue **Mélanie Durocher,**
CHU Sainte-Justine

9h05-9h35 **Aide informationnelle en ligne sur la santé: un site web novateur pour améliorer les effets des informations en santé** **Vera Granikov,**
McGill

9h35-10h05 **L'analyse des collections papier pour dynamiser l'accès et les lieux : la transformation de la Bibliothèque Marguerite-d'Youville** **Mélissa Beaudry,**
Bibliothèque paramédicale de l'UdeM

10h05-10h25 Pause 

10h25-10h55 **Impact de la réflexion stratégique sur l'accessibilité des services de la Bibliothèque médicale du CHU de Québec** **Zorica Djordjevic,**
CHU de Québec

10h55-11h25 **Présentations éclairs des commanditaires (5-7 min)** De Marque
Vigilance Santé
Wolters Kluwer




Lunch



Suite

Après midi



12h45-13h15	Assemblée annuelle : rapport et budget annuel	Mélanie Durocher Loredana Caputo, CISSS de Laval
13h15-13h55	Panel sur la formation dans le secteur de la documentation	Stéphane Ratté, Département des Techniques de la documentation du Collège de Maisonneuve Lionel Villalonga, FMD Sharon Hackett, ASSTSAS
13h55-14h25	Les revues frauduleuses... comment les démasquer?	Josée Toulouse, Bibliothèque des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke
14h25-14h45	Pause 	
14h45-15h15	Assurer l'accessibilité pour une clientèle vivant avec déficits sensoriels : enjeux et solutions	Natalie Osborne, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île -de-Montréal
15h15-15h45	Présentations éclaircs	Nathalie Rheault, SRAP Mélissa Beaudry, UdeM Lire vous transporte
15h45-15h50	Mot de la fin	Équipe du Comité de formation

Détail des présentations

1. Aide informationnelle en ligne sur la santé: un site web novateur pour améliorer les effets des informations en santé

Par Vera Granikov

Résumé:

L'accès à l'information sur la santé en ligne est devenu monnaie courante. Cependant, les consommateurs continuent à exprimer des préoccupations quant à la fiabilité de ces informations et à se sentir dépassés, voire souvent inquiétés, par les informations qu'ils trouvent. Notre équipe de recherche située au Département de médecine familiale de l'Université McGill travaille sur l'information sur la santé en ligne depuis une dizaine d'années. Nous avons notamment effectué une revue systématique mixte de la littérature (intégrant les résultats d'études qualitatives, quantitatives et mixtes) et une recherche qualitative. Nous avons ensuite appliqué les connaissances issues de ces deux projets, et avons conçu un site web éducatif novateur appelé « Aide informationnelle en ligne sur la santé » (AILS) / Online Health Information Aid (OHIA). Cette aide vise à améliorer les compétences et la confiance des consommateurs dans la recherche en ligne d'informations fiables sur la santé et à les outiller pour participer activement à leur santé.

Biographie :

VERA GRANIKOV est une spécialiste de l'information intégrée au Département de médecine de famille de l'Université McGill. Elle offre un service informationnel adapté aux chercheurs et aux cliniciens en soins primaires et coordonne le système de veille collaborative financé par l'Unité SOUTIEN SRAP du Québec. Vera poursuit actuellement des études de troisième cycle à l'École des sciences de l'information de l'Université McGill et détient une bourse au doctorat de Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC).

2. L'analyse des collections papier pour dynamiser l'accès et les lieux : la transformation de la Bibliothèque Marguerite-d'Youville

Par Mélissa Beaudry

Résumé :

Dans un contexte institutionnel de réflexion sur la place des collections papier en bibliothèque et la nécessité de les maintenir disponibles en rayon, les Bibliothèques de l'Université de Montréal ont élaboré une stratégie d'analyse des collections afin de libérer des espaces en bibliothèque. Le but est de

réaménager ces espaces en les redonnant à l'utilisateur de façon à soutenir la créativité, l'apprentissage et l'utilisation de sources d'information qui ne cessent de se diversifier. La Bibliothèque Marguerite-d'Youville a appliqué cette stratégie d'analyse sur ses collections et a pu, en 2018, réaménager ses espaces de façon à les revitaliser. Ce réaménagement a eu comme effets une augmentation significative de la fréquentation, un enthousiasme pour le lieu et les services offerts, une fierté et un sentiment d'appartenance chez les étudiants et la Faculté des sciences infirmières, facilitant ainsi les projets de collaboration. Cette conférence abordera le travail fait sur les collections, la conception des nouveaux espaces (acoustique, mobilier, etc.), le réaménagement comme opportunité de réorganisation des services et les retombées de ce projet.

Biographie :

MÉLISSA BEAUDRY a pu explorer son intérêt pour la gestion en bibliothèque dès la maîtrise en sciences de l'information en participant au programme de spécialisation en gestion des institutions documentaires dans le cadre d'un programme d'échange entre l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) et la Haute école de gestion à Genève. Suite à cette expérience, elle a occupé le poste de bibliothécaire édimestre à la Direction générale des bibliothèques de l'Université de Montréal, puis celui de Chef de la Bibliothèque Marguerite-d'Youville (anciennement paramédicale) et de l'Antenne – 7077 avenue du Parc de l'UdeM, fonction qu'elle continue d'occuper aujourd'hui. Elle est également chargée de cours à l'EBSI depuis 2012. Elle y enseigne la gestion des technologies en bibliothèque et la gestion des institutions documentaires.

3. Impact de la réflexion stratégique sur l'accessibilité des services de la Bibliothèque médicale du CHU de Québec

Par Zorica Djordjevic,

Résumé :

Les bibliothèques médicales d'aujourd'hui évoluent dans un environnement complexe et doivent s'adapter constamment face aux développements technologiques et aux besoins évolutifs des utilisateurs. À la suite d'une fusion récente d'établissements de santé ayant formé le CHU de Québec-Université Laval (CHU) et dans la perspective de la construction d'un nouveau complexe hospitalier (NCH), une réflexion stratégique devenait impérative pour les cinq bibliothèques médicales du CHU. L'objectif final de l'exercice était de proposer un nouveau modèle de bibliothèques arrimé avec les besoins des utilisateurs.

teurs et favorisant l'appropriation d'une littérature scientifique fiable et pertinente. Au cours de cette démarche de réflexion, au-delà des objectifs initiaux, nous avons réussi à mobiliser les différentes parties prenantes dans l'organisation autour de la grande pertinence des services de bibliothèque médicale ainsi que de rendre nos services plus visibles et donc plus accessibles pour toute la communauté du CHU.

Biographie :

ZORICA DJORDJEVIC est bibliothécaire au CHU de Québec-Université Laval. Outre son baccalauréat en bibliothéconomie de l'Université de Belgrade, elle est détentrice d'une maîtrise en administration - gestion des personnes et des organisations de l'Université Laval. Elle est particulièrement intéressée par la participation des utilisateurs actuels et potentiels dans le développement de services dans les bibliothèques médicales. Contact : zorica.djordjevic@chudequebec.ca

4. Les revues frauduleuses... comment les démasquer?

Josée Toulouse

Résumé :

Les éditeurs frauduleux, dits « prédateurs », font partie du monde scientifique depuis l'émergence du libre accès. Ces éditeurs envoient des courriels de masse offrant aux destinataires de publier leurs articles en libre accès dans des revues prétendument scientifiques moyennant un certain montant d'argent. La plupart du temps, les services d'édition ou de révision par les pairs de ces revues sont minimaux, voire inexistantes, et leur comité éditorial est formé de membres fictifs. Il est donc important pour les spécialistes de la documentation de connaître cette nouvelle réalité et d'aiguiser leur sens critique afin d'éclairer leur clientèle à ce sujet. Cette présentation propose alors d'expliquer ce que sont les revues dites « frauduleuses » et comment faire pour les reconnaître.

Biographie :

Bibliothécaire à la Bibliothèque des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke depuis 2011, JOSÉE TOULOUSE s'intéresse, entre autres, à la publication scientifique et au libre accès. Elle a travaillé auparavant pendant près de quatre ans comme spécialiste de l'information à la Bibliothèque canadienne de l'agriculture et comme bibliothécaire à la Bibliothèque paramédicale de l'Université de Montréal après ses études à l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal.

5. Panel sur la formation dans le secteur de la documentation

Stéphane Ratté, Lionel Villalonga et Sharon Hackett

Résumé :

Les développements technologiques et sociaux entraînent une mutation des professionnels de l'information. Ces transformations touchent à la fois l'objet au cœur de leur travail, l'information, ainsi que les processus associés. Ce panel rassemble des gens qui travaillent pour assurer l'adéquation de la formation et des compétences des professionnels de l'information : Lionel Villalonga fera le point sur le travail du comité multi-secteur de la FMD qui développe un profil des compétences des professionnels de l'information; Stéphane Ratté présentera l'actualisation ministérielle du programme des Techniques de la documentation; Sharon Hackett du comité formation ASTED 3S animera des échanges sur les spécificités de notre secteur.

Biographie :

STÉPHANE RATTÉ est enseignant et coordonnateur au département des Techniques de la documentation du Collège de Maisonneuve. Au cours des dix dernières années, il a également été chargé de cours à l'EBSI. Il a travaillé sur le projet d'actualisation ministérielle du programme des Techniques de la documentation de 2016 et 2019.

LIONEL VILLALONGA est aujourd'hui Directeur général de la Fédération des milieux documentaires. Lionel Villalonga a été vice-président, expérience sportive chez Biglig Médias. Il a été analyste en recherche pour le Bureau du développement et des relations avec les diplômés de l'Université de Montréal. Auparavant il a effectué des missions de coopération au Maroc et au Burkina Faso avec Oxfam-Québec durant 2 ans et au Burundi pour Bibliothèques Sans Frontières. Il est titulaire d'un baccalauréat en sociologie et d'une maîtrise en bibliothéconomie et sciences de l'information de l'Université de Montréal. Il est aussi titulaire d'un DESS en gestion de HEC Montréal.

SHARON HACKETT est responsable du centre de référence et de documentation de l'ASSTSAS, un organisme d'expertise offrant au secteur des affaires sociales de l'information, de la formation, des services-conseils et de la recherche et développement pour créer des milieux de travail sains et sécuritaires. Elle a oeuvré longtemps dans le domaine de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle en tant que bibliothécaire au CDÉACF, un centre spécialisé notamment en éducation des adultes.

6. Assurer l'accessibilité pour une clientèle vivant avec des déficits sensoriels : enjeux et solutions

Par Natalie Osborne

Résumé :

Cette présentation offrira un survol des considérations communes aux gens affectés par une perte sensorielle, qu'elle soit visuelle, auditive, ou combinée. Les principes d'accessibilité de base seront présentés, ainsi que les défis liés à une population vieillissante et les solutions proposées. Entre autres : Que sont les défis posés par la déficience sensorielle ? Que sont les principes de base à considérer lors d'adaptation ? Comment assurer que les lieux sont accessibles et sécuritaires ? Quels outils sont (ou devraient être) disponibles aux utilisateurs ? Comment assurer la pleine participation lors d'activités ? Comment assurer l'accessibilité des informations papier/informatisées/audio-visuelles ?

Biographie :

NATALIE travaille depuis 15 ans dans le domaine de la réadaptation. Éducatrice spécialisée à son entrée au Montreal Association for the Blind en 2004, elle obtient son DESS en Réadaptation – Déficience Visuelle en 2013 de l'Université de Montréal, puis sa certification de Thérapeute en Réadaptation Visuelle en 2015. Natalie travaille auprès d'une clientèle adulte vivant avec une déficience visuelle en informatique adaptée, braille, activités de la vie quotidienne, adaptation au travail, et adaptation scolaire.

7. Présentations éclair

7.1. Utilisation d'un bulletin de veille en application des connaissances : une étude longitudinale descriptive

Nathalie Rheault

Résumé :

La Composante «Application des connaissances» de l'Unité de soutien SRAP du Québec a mis en place une veille informationnelle pour produire des bulletins bimensuels en application des connaissances. Nous avons effectué une étude longitudinale descriptive sur la période allant de mai 2017 à janvier 2018. Cette étude porte sur l'utilisation de nos bulletins de veille structurés en quatre sections : Nouvelles, événements, ressources et articles. Les données utilisées sont celles générées par Mailchimp sur la cohorte d'abonnés inscrits en mai

2017. Au total, nous avons publié 9 bulletins. Il y avait 504 abonnés en mai 2017 et 34 (7%) se sont désabonnées par la suite. Les principales affiliations des abonnés sont les universités (44 %) et les hôpitaux (21 %). En moyenne, 53 % des bulletins ont été ouverts au moins une fois. Le taux d'ouverture par bulletin variait de 45 % à 60 % (médiane = 54). Parmi ceux qui ont ouvert les bulletins, 69 % ont cliqué sur au moins un hyperlien. La majorité des abonnés est demeurée inscrite au bulletin, ce qui témoigne du maintien de leur intérêt. Toutefois, l'utilisation des bulletins ne nous semble pas optimale, ceci suggère le besoin de mieux comprendre ces aspects dans une future étude.

Biographie :

NATHALIE RHEULT est détentricrice d'une maîtrise en sciences de l'information de l'EBSI depuis 2016. Depuis deux ans, elle est spécialiste de l'information à la Composante "Recherche sur les systèmes de santé et services sociaux, l'application des connaissances et mise en œuvre" de l'Unité de soutien SRAP du Québec. Courriel : nathalie.rheault.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

7.2. Service de réalité virtuelle en soutien à l'apprentissage clinique des futures infirmières

Mélissa Beaudry

Résumé :

En partenariat avec la Faculté des sciences infirmières de l'UdeM, la Bibliothèque Marguerite-d'Youville met en place un nouveau service de réalité virtuelle afin que les futures infirmières puissent pratiquer des scénarios cliniques.

Biographie : Voir la 2e présentation

7.3. Lire vous transporte

Diane St-Aubin

Résumé :

Lire vous transporte est une bibliothèque numérique donnant accès gratuitement aux premiers chapitres de livres québécois. Porté par l'Association des libraires du Québec (ALQ), ce projet a vu le jour en 2013 grâce à une collaboration avec les Bibliothèques de Montréal et la Société de transport de Montréal. En partenariat avec la Bibliothèque du CHUM, un espace mettant en valeur les ouvrages en lien avec la santé est en développement. Il sera déployé dans les

espaces publics du CHUM et orientera les lecteurs intéressés vers la Bibliothèque de l'hôpital et ses services offerts aux patients et leurs proches.

Biographie :

DIANE ST-AUBIN est chef de service à la bibliothèque du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM). Tout au long de sa carrière, Diane St-Aubin a évolué dans plusieurs milieux : hautes technologies, universitaires et publics, etc. Elle travaille présentement à la création de la nouvelle Bibliothèque du CHUM qui ouvrira ses portes au printemps 2021.

Remerciements

Fédération des milieux documentaires (FMD)



Comité de formation de l'ASTED3s

Dahlal Mohr-Elzeki

Flavie Jouandon

Loredana Caputo

Mahée Lacourse

Sharon Hackett



Comité exécutif de l'ASTED3S

Mélanie Durocher, présidente

Flavie Jouandon, vice-présidente

Loredana Caputo, secrétaire-trésorière

Conseillères : Josée Berthelette, Francesca Frati, Nancy Gadoury, Marie-Marthe Gagnon, Kendra Johnston, Andrea Quaiattini, Diane Saint-Aubin



Commanditaires

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

De Marque

EBSCO Health Canada

Vigilance Santé

Wolters Kluwer

