

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

ENJEUX ET SOLUTIONS
DÉFICITS SENSORIELS POUR UNE CLIENTÈLE VIVANT AVEC



Centre de réadaptation
**LETHBRIDGE-
LAYTON-MACKAY**
Rehabilitation Centre

DÉROULEMENT

Définitions et statistiques

Défis et principes de base

Planifier pour mieux desservir

Ressources



Source d'image: <http://www.disabilityumbrellagroup.com/>

DÉFINITIONS ET STATISTIQUES

UN « HANDICAP », C'EST QUOI?

D'après la OMS:

Le handicap n'est pas simplement un problème de santé. Il s'agit d'un phénomène complexe qui découle de l'interaction entre les caractéristiques corporelles d'une personne et les caractéristiques de la société où elle vit.

Pour surmonter les difficultés auxquelles les personnes handicapées sont confrontées, des interventions destinées à lever les obstacles environnementaux et sociaux sont nécessaires.

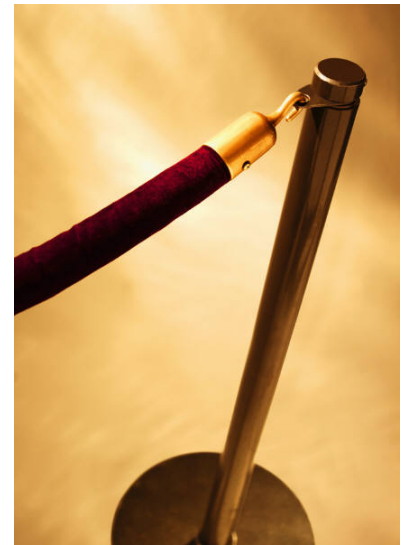
Source: <https://www.who.int/topics/disabilities/fr/>

LES HANDICAPS

Il y a quatre catégories de handicap:

Visuel	Cécité, basse-vision, daltonisme
Auditif	Sourd ou malentendant
Moteur	grande variété d'atteintes possibles
Cognitif	Troubles d'apprentissage, d'attention, de mémoire, démence

Source: <http://webaim.org/intro/>



HANDICAP VISUEL

La vision peut être fonctionnelle ou non-fonctionnelle

Inclus la perte de champ ainsi que la perte d'acuité

Perte de sensibilité aux contrastes

Perception des couleurs réduite

Sensibilité lumineuse

La grande majorité des gens ne sont pas « dans le noir »

HANDICAP AUDITIF

Malentendant

Perte auditive légère à modérée

Perdent souvent les tons aigus en premier



Sourd

Perte auditive sévère à profonde

Communication LSQ / ASL, lecture labiale



STATISTIQUES

Environ 15% des habitants de la planète vivent avec une certaine forme de handicap, dont 2 à 4% avec de grandes difficultés de fonctionnement.

D'après l'OMS, 65% des gens vivant avec un handicap dans les pays développés ont moins que 65 ans.

Parmi les 1,653,725 membres de la population générale âgés de 15 ans et plus de la grande région de Montréal en 2012 (OPHQ):

25,730 vivaient avec une déficience visuelle:

29,765 vivaient avec une déficience auditive:

87,145 vivaient avec une mobilité réduite

sources:

https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/fr/

Office des Personnes Handicapées du Québec (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012: région administrative de Montréal. Montréal et ses arrondissements*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien de la mise en oeuvre de la loi, L'Office, 152 p.

DÉFIS

ET PRINCIPES D'ADAPTATION DE BASE

LA RÉALITÉ EST COMPLEXE

Les gens vivent plus longtemps

- La perte auditive, la perte visuelle, le déclin cognitif et la mobilité réduite en est associé

Le taux de survie augmente

- Les bambins prématurés
- Suivant un AVC ou autre évènement médical
- Suivant un accident

L'INTERFACE USAGER-TECHNOLOGIE

Pour avoir accès à la technologie, on se sert de notre:

Vision

Toucher

Ouïe

Compréhension linguistique

Mémoire

Capacité intellectuelle

....



PRINCIPES D'ACCESSIBILITÉ DE BASE

Dignité

Indépendance

Intégration

Opportunité égale



LE TRAITÉ DE MARRAKECH

Entrée en vigueur du traité le 30 septembre 2016.

Le Traité établit des exceptions obligatoires aux lois sur le droit d'auteur pour permettre la production d'œuvres protégées par des droits d'auteur dans des formats accessibles, ainsi que l'importation et l'exportation de ces œuvres.

Ce traité [...] l'échange de ces œuvres en format accessible dans le monde entier par des organisations offrant des services aux personnes aveugles, aux déficients visuels et aux personnes ayant des difficultés de lecture des textes imprimés. Il harmonisera les limitations et exceptions de telle sorte que ces organisations puissent réaliser des opérations transfrontières.

Source: <https://raaq.qc.ca/ladhesion-du-canada-au-traite-de-marrakech-permet-lentree-en-vigueur-du-traite/>

RELEVEZ LE DÉFI!

Bien planifier pour mieux desservir



PLANIFIER UN CONTENU ACCESSIBLE

Les principes phare de l'accessibilité sur le Web:

Perceptible – doit être possible de percevoir l'information

Utilisable – les usagers doivent pouvoir se servir des outils

Compréhensible – le contenu ainsi que le fonctionnement

Robuste – doit fonctionner avec les technologies courantes et futurs

Source: <http://webaim.org/articles/pour/>



PLANIFIER UN CONTENU ACCESSIBLE

Offrir une description écrite pour tout élément visuel

Créer un contenu qui peut être offert de plusieurs façons sans perdre de l'information
(par exemple: une version en langage simplifiée, une version en LSQ, une version sans images...)

Bien séparer les éléments principaux des éléments de fond pour les rendre plus facile à voir ou entendre

S'assurer que toute fonction est disponible à partir du clavier

Offrir assez de temps pour que les usagers puissent lire et comprendre le contenu

Source: <http://webaim.org/standards/wcag/checklist>

PLANIFIER UN CONTENU ACCESSIBLE

Éviter tout contenu qui pourrait provoquer une crise épileptique

Offrir des moyens de permettre aux usagers de naviguer, trouvez le contenu, et de déterminer où ils sont

Assurez-vous que le texte est lisible

Planifier des pages Web qui se comportent et apparaissent de manière prévisible

Aider les usagers à prévenir et corriger les erreurs

Assurer une compatibilité avec les usagers et leurs outils courant et futurs, incluant les technologies adaptées

Source: <http://webaim.org/standards/wcag/checklist>

LES INCONTOURNABLES

Document WORD accessible

- plusieurs ressources disponible sur le WEB, vérificateur d'accessibilité intégré
- ne pas se fier sur les aspects visuels

PDF accessible

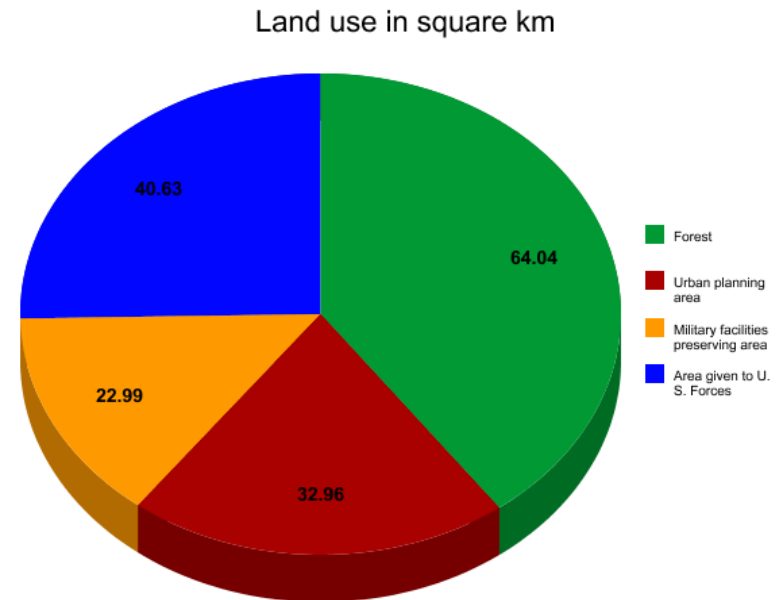
- Créée à partir d'un document WORD accessible.
- Éviter les numérisations en image

HTML5

- le langage WEB recommandé par le consortium World Wide Web (W3C)

UN DOCUMENT ACCESSIBLE:

- En-têtes
- Tableaux
- Listes
- Graphiques et diagrammes
- Images
- Hyperliens



OFFRIR OUTILS & ADAPTATIONS SUR PLACE

Disponibilité de téléviseurs, télé-agrandisseurs, ordinateurs et périphériques adaptés (souris, clavier)

Disponibilité de matériel tactile (2D, 3D) et braille (imprimante?)

Disponibilité de format électronique accessible (.docx ou .rtf) pour les documents papier

Disponibilité d'outils pour faciliter la communication avec les usagers sourds et malentendants

Il est important d'offrir un texte transcrit pour tout enregistrement audio, et un texte transcrit ainsi qu'un sous-titrage pour toute production audio-visuelle.

Certains gens de la communauté sourde privilégient le langage des signes et non l'écrit.

PLANIFIER UN ENVIRONNEMENT ACCESSIBLE

Variété de surfaces pour bien démarquer les régions

Meubles ajustables

Espaces dégagés, bien identifiés

Contrôle de la qualité du son

Éclairage modifiable, ou salles avec éclairage modifiable

Avertisseurs visuel ainsi qu'audio en cas d'urgences



PLANIFIER DES ACTIVITÉS ACCESSIBLES

Offrir des petits groupes

Accueillir les proches-aidants ou bénévoles gratuitement

Choisir l'environnement approprié

Avoir un interprète disponible lors d'activités, au besoin

Donner des consignes précises

Encourager les introductions inclusives

Décrire tout aspect visuel important

Offrir la documentation dans plusieurs formats (écrit, audio, électronique, langage simple, LSQ, etc)



POUR EN SAVOIR PLUS...

ASSOCIATION DES BIBLIOTHÉCAIRES DE FRANCE



Source: <http://www.abf.asso.fr/162/169/699/ABF/mediathemes-n19-accessibilite-universelle-et-inclusion-en-bibliotheque-complements>

RESSOURCES

Web Accessibility In Mind:

<http://webaim.org/intro/>

World Wide Web Consortium:

<http://www.w3.org/standards/webdesign/accessibility>

Réseau international sur le Processus de production du handicap:

<http://www.ripph.qc.ca>

