

Réflexion stratégique

Impact sur l'accessibilité des
services de la Bibliothèque médicale du
CHU de Québec

Zorica Djordjevic
Bibliothécaire

CHU de Québec – Université Laval

Plus de:

- 14 000 employés, médecins, dentistes, pharmaciens et chercheurs
- 1 000 étudiants présents à tous les jours

Bibliothèque

- Une bibliothèque médicale distincte de celle de la recherche
- Cinq points de service
- Cinq techniciennes en documentation et une bibliothécaire
- Un portail

Quelques statistiques

Activités principales	2017-2018	2018-2019	
Recherches documentaires	521	594	14,01% ↑
PEB	13 034	11 170	-14,30% ↓
Prêts de documents	1 195	1 357	13,56% ↑
Contenus numériques visionnés sur ClinicalKey	12 421	19 608	57,86% ↑
LWW High Impact Collection (Ovid)	8 243	8 777	6,48% ↑
Icône de la bibliothèque dans Pubmed (2017 vs 2018)	2 897	3 250	12,19% ↑

- Impact des technologies
- Attentes et besoins des usagers en évolution
- Nouveau complexe hospitalier (NCH)
- Dissolution du Consortium des bibliothèques de santé affiliées à la Bibliothèque de l'Université Laval (BUL)



- Stage en administration (*emprunt des outils de gestion*)

- Approbation du mandat initial par la DEAU
- Analyse stratégique
 - **Entrevues**
- Développer une vision
- Préciser la mission
- Formulation des objectifs stratégiques
- Élaboration d'un plan d'action (*priorisation*)
- **Approbation des orientations par les acteurs clés**
- Suivi et évaluation



EFFECTUER UNE
RÉFLEXION STRATÉGIQUE
BIBLIOTHÈQUE MÉDICALE

Faciliter la participation des cliniciens

1. Annoncer le but de la rencontre

2. Déroulement de la rencontre

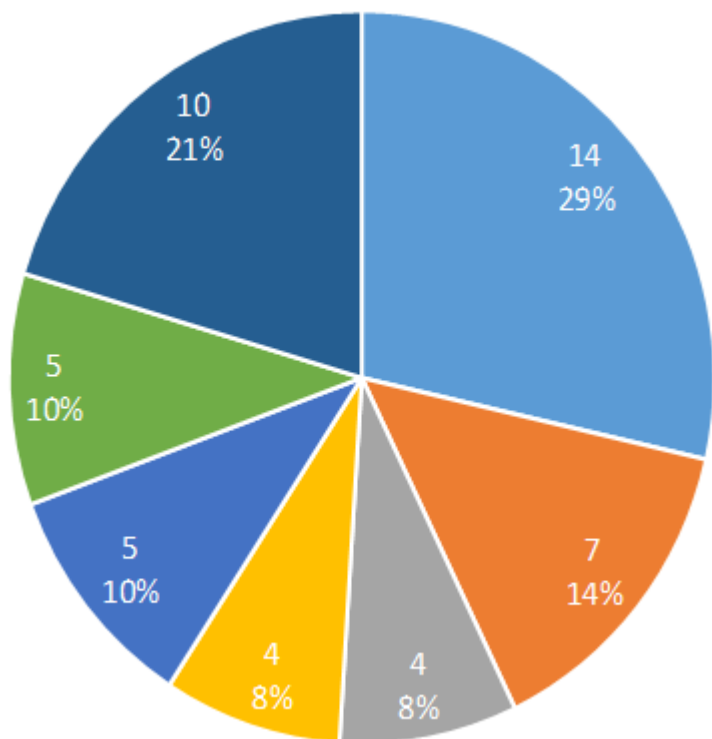
3. Quatre grands axes de réflexion

Services

Collections

Espaces

Nouvelles tendances dans les bibliothèques médicales



- CMDP
- Agentes de développement - DSM
- Résidents
- Gestionnaires
- Bibliothécaires (externe, hôpitaux universitaires)
- Techniciennes en documentation (CHU de Québec)
- Infirmières

Une méconnaissance généralisée de l'offre de service jumelée à des besoins importants des usagers:

- Être soutenu dans l'accès à la connaissance scientifique
- Avoir accès aux ressources électroniques en tout lieu et de façon efficace
- Améliorer ses compétences en recherche documentaire
- Avoir accès à des espaces agréables, favorisant la vie académique

Un intérêt marqué pour le développement de services à l'attention des patients.

- Faire connaître et reconnaître l'offre de service de la bibliothèque
- Renforcer l'offre de service en recherche documentaire et en formation
- Développer l'espace virtuel de la bibliothèque
- Moderniser les espaces
- Développer une offre de service pour les patients

✓ Approbation des orientations stratégiques

Comités exécutifs du CM, CMDP, CII

Comité de direction

Conseil d'administration du CHU

Plan d'action

3. FAIRE CONNAITRE ET RECONNAÎTRE L'OFFRE DE SERVICE DE LA BIBLIOTHÈQUE

Présenter notre offre de services au comité des chefs de départements facultaires			Présentation faite / N de demandes de présentations d'équipes en découlant	Objectif 1.1 préalable Selon échanges de Julie avec le comité 2019-09-04 Relancer Julie
Ajouter le site de la bibliothèque dans les liens rapides	Éric	Mars 2019	Réalisé ou non	RÉALISÉ
Présenter notre offre de services via une tournée des équipes			Nombre d'équipes	Objectif 1.1 préalable
Faire des présentations sur l'heure du midi sur des thèmes d'actualité		À déterminer		
Présenter nos réalisations en colloque-congrès	Équipe	Printemps 2019	1 présentation/an	Proposition de conférence transmise en décembre 2018 au congrès de l'ABSC Communication acceptée RÉALISÉ
Utiliser des signets – publicitaires	Éric et Valérie	Printemps 2018	Réalisé ou non	RÉALISÉ
Révision de la section Étudiants du site web : réduire le nombre de clics pour accéder à la bibliothèque	Éric et Katia	Hiver 2019	N clics	RÉALISÉ

Saisir nos opportunités!

- ✓ Présentation de résultats « ad hoc »
 - Comité de direction de programme de pédiatrie/néonatalité
 - Demi-journée académique en neurochirurgie

- ✓ Présence à la journée d'accueil de résidents

- ✓ Développement d'un plan de communication plus structuré

- Oser prendre sa place
- Poser des bonnes question
- Richesse des entrevues
- Importance de bien comprendre/respecter le contexte de son organisation
- Importance d'impliquer la haute direction
- Importance de développer un discours efficace

Questions ?

